

# La communication bienveillante: comment exprimer un besoin sans agressivité?

Cette formation s'appuie à la fois sur les principes-clés de la communication non-violente développée par Marshall B. Rosenberg, et sur la méthode de l'écoute active de Thomas Gordon. Nous verrons comment la combinaison de ces deux méthodes permet d'accroître la qualité de la relation, la compréhension et les rapports entre les personnes. Le cours s'intéresse plus particulièrement aux quatre étapes de la communication non-violente - observation, sentiment, besoin, demande - à l'aide d'exercices individuels et collectifs. Il s'agit ensuite de proposer des pistes pour appliquer ces méthodes en classe. En effet, l'objectif est de réfléchir à l'utilisation pratique de ces outils de communication pour créer un climat d'apprentissage sûr et motivant en classe.

### Intentions

Permettre aux participantes et participants de :

- analyser ses pratiques de communication en classe
- élargir ses stratégies de communication face à des incidents critiques en classe
- envisager des pistes d'action possibles (au niveau de la communication) pour stimuler l'engagement des élèves dans leur apprentissage

### Modalités de travail

2 rencontres de 4 heures

Enseignement magistral pour les apports théoriques.

Exercices individuels pour analyser ses pratiques de communication.

Études de cas en sous-groupes pour confronter les représentations.

Analyse de pratiques professionnelles pour s'appropriier les contenus théoriques et outils pratiques.

### Lien(s) avec les "Capacités transversales" du PER

Communication | Démarche réflexive

### Formatrices, formateurs

Marie Jacobs, chargée d'enseignement, HEP Vaud, UER AGIRS

### Destinataires

Cette formation s'adresse principalement aux enseignant-e-s du de 1 à 8P (cycles 1 et 2).

### Mode d'inscription

Inscriptions individuelles ou collectives

Pour les inscriptions collectives:

- le nombre de participant-e-s doit être compris entre 10 et 16 personnes maximum,
- les inscriptions peuvent se faire en tout temps.

### Dates

Mercredi 18.9.2019,  
jeudi 10.10.2019,  
de 13h30 à 17h.

### Délai d'inscription

30 août 2019

### Contacts

Tél. : +41 21 316 95 70  
Fax : +41 21 316 24 21  
filier-fca@hepl.ch  
candidat.hepl.ch/fc

### Informations administratives

Filière Formation continue attestée  
Haute école pédagogique  
Avenue de Cour 33  
CH-1014 Lausanne

### Inscriptions

Inscription en ligne ou  
bulletin d'inscription sous  
candidat.hepl.ch/fc