

### La conduite d'entretiens difficiles

En tant que responsable RH et responsable pédagogique, la direction d'un établissement implique la conduite d'entretiens, dont certains peuvent se révéler problématiques. Que ce soit la nature des enjeux, les émotions exprimées ou les difficultés à communiquer, l'énergie mobilisée par ces entretiens peut être considérable.

Ce séminaire propose des éléments permettant de mieux comprendre les enjeux de tels entretiens, pour les préparer autant que se préparer à les vivre. L'accent sera mis tant sur la préparation, la conduite et le suivi d'entretiens difficiles.

#### Intentions

Permettre aux participantes et participants de :

- identifier et mettre en œuvre une structure facilitante pour préparer et conduire des entretiens
- développer son écoute
- développer sa capacité à agir au sein de tensions et conflits

#### Modalités de travail

1 rencontre de 8 heures et 1 rencontre de 4 heures

Apports théoriques, exercices et mises en situation, travail à partir de situations évoquées par des participants

#### Formatrices, formateurs

Bernard André, analyste transactionnel, professeur ordinaire, HEP Vaud, UER AGRS

#### Destinataires

Cette formation s'adresse exclusivement aux conseils de direction d'un établissement de formation.

#### Mode d'inscription

Inscriptions individuelles uniquement

#### Dates

Mercredi 29.1.2020, de 8h30 à 16h30,  
vendredi 13.3.2020 de 8h30 à 12h.

#### Délai d'inscription

15 novembre 2019

#### Contacts

Tél. : +41 21 316 95 70  
Fax : +41 21 316 24 21  
filier-fca@hepl.ch  
candidat.hepl.ch/fc

#### Informations administratives

Filière Formation continue attestée  
Haute école pédagogique  
Avenue de Cour 33  
CH-1014 Lausanne

#### Inscriptions

Inscription en ligne ou bulletin d'inscription sous candidat.hepl.ch/fc