

La conduite d'entretiens difficiles

Comment aborder les entretiens autour d'enjeux importants? Comment faire face aux situations chargées émotionnellement? Ce séminaire vous permettra de progresser dans la préparation et la conduite d'entretien et à faire des émotions une ressource plutôt qu'un "problème à gérer".

Comment aborder les entretiens autour d'enjeux importants? Comment faire face aux situations chargées émotionnellement?

Ce séminaire vous permettra de progresser dans la préparation et la conduite d'entretien et à faire des émotions une ressource plutôt qu'un "problème à gérer".

En tant que responsable RH et responsable pédagogique, la direction d'un établissement implique la conduite d'entretiens, dont certains peuvent se révéler problématiques. Que ce soit la nature des enjeux, les émotions exprimées ou les difficultés à communiquer, l'énergie mobilisée par ces entretiens peut être considérable.

Ce séminaire propose des éléments permettant de mieux comprendre les enjeux de tels entretiens, pour les préparer autant que se préparer à les vivre. L'accent sera mis tant sur la préparation, la conduite et le suivi d'entretiens difficiles.

Intentions

Permettre aux participantes et participants de :

- identifier et mettre en œuvre une structure facilitante pour préparer et conduire des entretiens
- développer son écoute
- développer sa capacité à agir au sein de tensions et conflits

Modalités de travail

1 rencontre de 8 heures et 1 rencontre de 4 heures

Apports théoriques, exercices et mises en situation, travail à partir de situations évoquées par des participants

Formatrices, formateurs

Bernard André, professeur ordinaire, auteur de l'ouvrage "Les conflits, c'est la vie" (Ed. La boîte à Pandore), HEP Vaud, UER AGIRS

Destinataires

Cette formation s'adresse exclusivement aux conseils de direction d'un établissement de formation.

Mode d'inscription

Inscriptions individuelles ou collectives

Pour les inscriptions collectives:

- le nombre de participant-e-s doit être compris entre 10 et 16 personnes,
- les inscriptions peuvent se faire en tout temps.

Dates

Mardi 3.11.2020 de 8h30 à 17h,
jeudi 3.12.2020 de 13h45 à 17h.

Délai d'inscription

2 octobre 2020

Matériel des participant-e-s

Aucun

Frais

Aucun

Contacts

Tél. : +41 21 316 95 70
Fax : +41 21 316 24 21
filier-fca@hepl.ch
candidat.hepl.ch/fc

Informations administratives

Filière Formation continue attestée
Haute école pédagogique
Avenue de Cour 33
CH-1014 Lausanne

Inscriptions

Inscription en ligne ou bulletin d'inscription sous candidat.hepl.ch/fc