

### La conduite d'entretiens difficiles

**Comment aborder les entretiens autour d'enjeux importants? Comment faire face aux situations chargées émotionnellement?**

Comment aborder les entretiens autour d'enjeux importants? Comment faire face aux situations chargées émotionnellement?

Ce séminaire vous permettra de progresser dans la préparation et la conduite d'entretien et à faire des émotions une ressource plutôt qu'un "problème à gérer".

En tant que responsable RH et responsable pédagogique, la direction d'un établissement implique la conduite d'entretiens, dont certains peuvent se révéler problématiques. Que ce soit la nature des enjeux, les émotions exprimées ou les difficultés à communiquer, l'énergie mobilisée par ces entretiens peut être considérable.

Ce séminaire propose des éléments permettant de mieux comprendre les enjeux de tels entretiens, pour les préparer autant que se préparer à les vivre. L'accent sera mis tant sur la préparation, la conduite et le suivi d'entretiens difficiles.

#### Intentions

Permettre aux participantes et participants de :

- identifier et mettre en œuvre une structure facilitante pour préparer et conduire des entretiens
- développer son écoute
- développer sa capacité à agir au sein de tensions et conflits

#### Modalités de travail

5 heures de travail individuel en ligne suivies d'une rencontre en présentiel de 7 heures

Apports théoriques par capsules vidéo et échanges avec le formateur, exercices et mises en situation, travail à partir de situations évoquées par les participant-e-s.

#### Formatrices, formateurs

Bernard André, professeur ordinaire, auteur de l'ouvrage "Les conflits, c'est la vie" (Ed. La boîte à Pandore), mandaté par l'UER AGIRS

#### Destinataires

Cette formation s'adresse exclusivement aux conseils de direction d'un établissement de formation.

#### Mode d'inscription

Inscriptions individuelles uniquement

#### Dates

Mercredi 3.11.2021 de 8h30 à 16h.

#### Délai d'inscription

1 octobre 2021

#### Matériel des participant-e-s

Aucun

#### Frais

Aucun

#### Spécificité du cours

Formation hybride.

La première partie utilise la modalité "à distance" pour travailler (dans les 3 semaines précédant la rencontre) les apports théoriques sous forme de capsules vidéo, ainsi que proposer des activités de réflexion et d'observation. La seconde partie en présentiel permet de travailler de manière interactive pour approfondir et intégrer les contenus présentés.

#### Contacts

Tél. : +41 21 316 95 70  
Fax : +41 21 316 24 21  
filieres-fca@hepl.ch  
candidat.hepl.ch/fc

#### Informations administratives

Filière Formation continue attestée  
Haute école pédagogique  
Avenue de Cour 33  
CH-1014 Lausanne

#### Inscriptions

Inscription en ligne ou bulletin d'inscription sous candidat.hepl.ch/fc