

## Formation courte

# Comment faire face à des situations de communication "difficiles" avec des parents d'élèves? (25-PE172)

### L'essentiel

**Dates**

Mar. 04.11.2025 - 08h30 à 16h30  
Ven. 14.11.2025 - 08h30 à 16h30

**Durée**

16 heures  
2 rencontres de 8 heures

**Délai d'inscription**

Ven. 03.10.2025

**Inscriptions**

Inscriptions individuelles  
uniquement

**Organisation de la formation**

En présentiel

**Lieu**

HEP Vaud

**Prérequis**

Aucun

**Certification / attestation**

Attestation

## Description

Nous vivons dans une époque où l'autorité de l'école ne va pas forcément "de soi". La collaboration qui devrait s'y tisser entre les différents partenaires de l'école et les parents d'élèves est parfois mise à mal; cela peut entraver la communication et parfois même empêcher les professionnel-le-s d'accomplir leur mandat. Ce cours propose de poser des mots et un regard différent sur ces situations difficiles et de proposer une nouvelle définition des responsabilités de chaque partenaire ainsi que d'autres modes de communication.

## Compétences travaillées

Permettre à la participante / au participant de :

- apporter quelques éclairages théoriques sur les situations «difficiles» et plus particulièrement sur les situations de déresponsabilisation
- identifier ces modes dans des exemples concrets et travailler sur les alternatives
- indiquer des méthodes de communication adaptées à ces situations, des outils pour travailler les croyances, les émotions et les comportements
- apprendre à se respecter et se protéger

## Intervenantes et intervenants

- Aude Ramseier, chargée d'enseignement, psychologue spécialisée en techniques cognitives et comportementales, HEP Vaud, UER AGIRS
- Marie Jacobs, professeure associée, formatrice en gestion de classe et relation pédagogique, HEP Vaud, UER AGIRS

## Publics

Assistant-e-s à l'intégration  
Directions et autres cadres scolaires  
Enseignant-e-s 1 à 4H (cycle 1/primaire)  
Enseignant-e-s 5 à 8H (cycle 2/primaire)  
Enseignant-e-s 9 à 11H (cycle 3/secondaire I)  
Enseignant-e-s débutant-e-s  
Enseignant-e-s spécialisé-e-s  
Enseignement post-obligatoire/secondaire II

## Domaines

Administration et gestion d'établissements scolaires  
Pédagogie générale et spécialisée

## Matériel requis

Aucun

## Frais

Aucun